

# CÓDIGO DE ÉTICA R2SAN

## 1. Objetivo

Este Código de Ética estabelece os princípios e diretrizes que orientam a atuação da R2 SANEAMENTO LTDA (R2SAN) como fornecedora, assegurando conduta íntegra, transparente e alinhada às leis e boas práticas de mercado.

## 2. Princípios Fundamentais

A R2SAN atua com base em:

- Integridade e honestidade em todas as relações;
- Cumprimento das leis e normas aplicáveis;
- Respeito às pessoas, sem qualquer tipo de discriminação;
- Compromisso com qualidade, segurança e sustentabilidade;
- Atuação responsável no desenvolvimento econômico e social.

## 3. Compromissos como Fornecedora

A R2SAN compromete-se a:

- Fornecer produtos com qualidade, segurança e conformidade técnica;
- Atuar com transparência nas negociações comerciais;
- Cumprir contratos, prazos e especificações acordadas;
- Seguir normas técnicas aplicáveis (ex: ABNT);
- Garantir que suas soluções atendam às necessidades do cliente com responsabilidade.

## 4. Conduta Ética nos Negócios

É vedado à R2SAN e seus colaboradores:

- Praticar qualquer forma de corrupção, suborno ou vantagem indevida;
- Participar de práticas anticoncorrenciais ou cartelizadas;
- Omitir informações relevantes em propostas ou contratos;
- Atuar com negligência, imprudência ou imperícia.

## 5. Relacionamento com Clientes e Parceiros

A R2SAN deve:

- Manter relações baseadas em confiança, respeito e profissionalismo;



- Oferecer informações claras, precisas e verdadeiras;
- Não induzir o cliente ao erro;
- Preservar a confidencialidade das informações.

## 6. Fornecedores e Terceiros

- Seleção baseada em critérios técnicos e éticos;
- Exigência de conformidade legal e reputacional;
- Proibição de práticas que prejudiquem a livre concorrência.

## 7. Condições de Trabalho e Pessoas

A empresa compromete-se a:

- Garantir ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Respeitar a legislação trabalhista;
- Promover desenvolvimento profissional;
- Tratar todos com dignidade e respeito.

## 8. Meio Ambiente e Sustentabilidade

A R2SAN atua buscando:

- Minimizar impactos ambientais;
- Utilizar recursos de forma consciente;
- Contribuir para soluções sustentáveis no saneamento.

## 9. Canal de Denúncias e Ética

A empresa disponibiliza canal para reporte de irregularidades: [compliance@r2san.com.br](mailto:compliance@r2san.com.br)

Garantias:

- Confidencialidade;
- Não retaliação;
- Apuração responsável.

## 10. Cumprimento e Penalidades

O descumprimento deste Código pode resultar em medidas disciplinares, conforme a gravidade da infração, assegurado o direito de defesa.

